

自由に家族葬

～お客様のご意見をお聞かせください～

この度のご逝去、謹んでお悔やみ申し上げます。大切なご家族様のご葬儀を弊社にお任せいただき誠にありがとうございました。たいへんお疲れのところ恐縮ではございますが、今後のサービス向上のため、お客様の率直なご意見、ご感想をお聞かせください。お手数ですがご協力をお願いいたします。

故人様名	様	ご芳名	様	続柄
葬儀日	1月29日	会場		

◆どちらのエリアでお葬儀をしたか教えて下さい。

☐東京都 ☐神奈川県 ☐千葉県 ☐埼玉県 ☐群馬県 ☐栃木県 ☒茨城県

◆自由に家族葬を何でお知りになりましたか？（複数選択可）

☐知人からの紹介 ☐以前利用したことがある ☐ホールイベント ☒TVコマーシャル
☐ラジオ番組 ☐チラシ ☐YouTube ☐新聞・雑誌 ☐店舗（ / ）
☐インターネット（検索ワード： ） ☐その他（ ）

1. サービスの品質について

◆ご紹介した葬儀社の対応はいかがでしたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

とても良かったです

◆ご希望に沿ったサービスが提供されましたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

2. 式場設備について

◆式場の清潔さや設備の充実度はいかがでしたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

3. 料金とその説明について

◆料金の説明はわかりやすかったですか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

◆追加費用についての説明は十分でしたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

4. 対応の速さについて

◆必要な情報の提供は迅速でしたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

5. スタッフについて

◆コールセンターの対応は親切でしたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

◆施行担当者の対応は丁寧でしたか？

【評価】 ※5点満点中の評価をお願いします。数字に○を付けてください。

1 2 3 4 5

ご意見・ご感想

6. 「自由に家族葬」について

◆また「自由に家族葬」を利用したいと思いましたか？

☒はい ☐いいえ ☐どちらともいえない

◆その他ご意見やお気づきの点がございましたらご記入をお願いいたします。

木梨さんのCMを見て問い合わせしました。
1月からサービスを開始したとのことで、タイミングが良く助かりました。

◆アンケートの内容をお客様の声としてホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

（※個人情報伏せて掲載します）

☐はい ☐いいえ

<弊社記入欄> ☐郵送 ☐電話 ☐施行時 ☐その他（ ）

担当葬儀社： プラン： 家族葬プラン

ご協力ありがとうございました。お客様の声を真摯に受け止め今後のサービス向上に努めて参ります。

ご記入いただきました個人情報はアンケートの集計等に利用します。