

自由に家族葬 ご利用アンケート

サービス品質向上のため
お客様のご意見をお聞かせください

① 喪主様のご年齢と性別、ご利用プランを教えてください

ご年齢: 歳 性別: ☒ 男性 ・ 女性 ご利用プラン: プラン

② どちらのエリアでご葬儀をしたか教えてください

☐ 東京都 ☒ 神奈川県 ☐ 千葉県 ☐ 埼玉県 ☐ 群馬県 ☐ 栃木県 ☐ 茨城県

③ 自由に家族葬を知ったきっかけを教えてください (複数選択可)

☐ 知人からの紹介 ☐ 以前利用したことがある ☐ ホールイベント ☒ TVコマーシャル
☐ ラジオ番組 ☐ チラシ ☐ YouTube ☐ 新聞・雑誌 ☐ 店舗(/)
☐ インターネット(検索ワード:) ☐ その他()

◆5点満点中の評価をお願いいたします

④ サービスの品質について

	5	4	3	2	1
ご紹介した葬儀社の対応はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐	☐
ご希望に沿ったサービスが提供されましたか?	☐	☒	☐	☐	☐

⑤ 式場設備について

式場の清潔さや設備の充実度はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐	☐
------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ 料金とその説明について

料金の説明はわかりやすかったですか?	☐	☒	☐	☐	☐
追加費用についての説明は十分でしたか?	☐	☒	☐	☐	☐

⑦ 対応の速さについて

必要な情報の提供は迅速でしたか?	☒	☐	☐	☐	☐
------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑧ スタッフについて

コールセンターの対応は親切でしたか?	☒	☐	☐	☐	☐
葬儀担当者の対応は丁寧でしたか?	☒	☐	☐	☐	☐

⑨ その他、ご意見やお気づきの点がございましたらご記入をお願いいたします

価格が安くとても助かりました。

※お名前など個人情報が掲載されることはございませんが、回答内容は「お客様の声」としてホームページ上に掲載することがございます。
※掲載したアンケートは品質向上のため、担当葬儀社・担当寺院へ開示させていただきます。予めご了承ください。

◆アンケートのご協力ありがとうございました◆

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後のサービス改善に活かして参ります。